

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

БМАОУ «СОШ № 21»

(наименование образовательной организации)

Березовский ГО

(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.06.2022	Плюхина Ирина Владимировна делопроизводитель	Стенды БМАОУ СОШ №21 приведены в соответствие с нормативными актами	06.06.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Плюхина Ирина Владимировна делопроизводитель	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг размещен на стенде БМАОУ СОШ №21	27.01.2022
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	15.06.2022	Плюхина Ирина Владимировна делопроизводитель	Информация о персональном составе педагогических работников размещена на стенде БМАОУ СОШ №21	27.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Кулешова Наталья Михайловна заместитель директора	Информация о деятельности БМАОУ СОШ №21 и в полном объеме размещена на официальном сайте	07.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор	Информация о структуре и об органах управления в на официальном сайте размещена	07.02.2022

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг размещен на сайте	27.01.2022
Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте	07.02.2022
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена на сайте	07.02.2022
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам обновляется регулярно	31.05.2022
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах размещена на сайте	07.02.2022
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор	Информация об объеме образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте	07.02.2022
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор	План ФХД на 2022 год размещен на сайте	15.03.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обновляется регулярно	31.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор	меры приняты	03.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещен на сайте	17.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор	Ссылка размещена на сайте	17.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор	Ссылка размещена на сайте	17.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Кулешова Наталья Михайловна заместитель директора	Проведены мероприятия, направленные на обновление и совершенствование материально-технической базы. Создан центр детских инициатив. В фойе школы оборудована комфортная зона ожидания.	26.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор	В Паспорте доступности для инвалидов БМАОУ СОШ №21 и предоставляемых на нём услуг в сфере образования внесены управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для проведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении условий и	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		15.03.2023
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор	На здании и на входе на территорию школы для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор	В Паспорте доступности для инвалидов БМАОУ СОШ №21 и предоставляемых на нём услуг в сфере образования внесены управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для проведения объекта и порядка предоставления на	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		15.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.04.2024	Коломыц Марина Анатольевна педагог-психолог	Проведены семинары с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов	01.03.2023
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2024	Коломыц Марина Анатольевна педагог-психолог	Составлен и реализуется план мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации	11.01.2023

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.04.2024	Коломыц Марина Анатольевна педагог-психолог	Составлен и реализуется план обучающих мероприятий по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	11.01.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2024	Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора	Создан центр "Точка роста" на базе которого реализуются программы дополнительного образования.	01.09.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.04.2024	Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора	Обновление информации на сайте школы, информационных стендах, размещение в группах родительских и детских чатов, в ВК о проводимых мероприятиях в школе.	Регулярно
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2024	Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора		Регулярно

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор БМАОУ СОШ №21



И.Ю.Ковалева