

**Березовское муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №21»**

Приказ

от 26.12.2024 года

№ 111/3-о

Об утверждении регламента ответов на обращения получателей услуг

В соответствии с Планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, БМАОУ СОШ №21 на 2025 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент ответов на обращения получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг в БМАОУ СОШ №21
2. Утвердить Порядок действия сотрудников при обращении оказания услуг маломобильной группе населения.
3. Утвердить журнал инструктажей для сотрудников БМАОУ СОШ №21

Директор



И.Ю.Ковалева