

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник управления образования  
 Березовского городского округа  
 Н.В. Иванова  
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №21" (ИНН: 6604010669) на 2022-2024 гг.  
 (наименование образовательной организации)

Березовский городской округ  
 (муниципальное образование)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стенах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	1.Привести в соответствие с нормативными актами стены организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: 2.Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Плюхина Ирина Владимировна дегидроизводитель		
		3. информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	15.06.2022	Плюхина Ирина Владимировна дегидроизводитель		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	4.Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Купцова Наталья Михайловна заместитель директора		

			5. Информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор		
		6. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор			
		Информации о реализуемых уровнях образования		Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор			
		8. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор			
		9. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор			
		10. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор			
		11. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор			
		12. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор			

		13. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.pl	14. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации. 15. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		16. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		17. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)		15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
86,5	Получателям услуг не в полной мере удовлетворена комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	18. Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
71,9	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	19. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: 20. Наличие выделенных стопок для автотранспортных средств инвалидов		01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
				01.04.2024	Ковалева Наталья Михайловна заместитель директора		
				01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		

		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		22. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	23. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		24. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		25. предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	26. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг				
88,8	<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>					
		27. Продолжить работу по повышению уровня добровольности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг	01.04.2024	Коломыц Марина Анатольевна педагог-психолог		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	28. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2024	Коломыц Марина Анатольевна педагог-психолог		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	29. Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков добровольного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.04.2024	Коломыц Марина Анатольевна педагог-психолог		
86,4	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
		30. Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2024	Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора		
11	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию		01.04.2024	Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	31. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.04.2024	Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора		

<p><b>13</b></p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>32.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора</p>		
--	---	-------------------	---	--	--

\* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

\*\*\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)