



«Утверждаю»

Директор БМАОУ СОШ № 21
И.Ю. Ковалева

План работы службы примирения в БМАОУ СОШ №21

Цели:

- Формирование в школьной среде способности к взаимопониманию, как культурной традиции;
- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- организация условий реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения учащихся на основе принципов и технологии восстановительной медиации, как альтернативы способам карательного реагирования.

Задачи:

- обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

| № п/п | Содержание деятельности | Сроки проведения | Предполагаемый результат | Ответственный |
|--|--|------------------|---|--|
| 1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности | | | | |
| 1.1. | Анализ работы Школьной службы примирения за предыдущий учебный год | Май | Оформление аналитической справки о работе за предыдущий учебный год | Коломыц М.А. Наумова Л.А. |
| 1.2. | Планирование работы на следующий учебный год | Июнь | Утверждение Плана работы | Коломыц М.А. |
| 1.3. | Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения | Сентябрь-май | Информированность по «Восстановительным технологиям» | Наумова Л.А. Коломыц М.А. |
| 2. Организационно-методическая деятельность | | | | |
| 2.1. | Утверждение состава Школьной службы примирения | Сентябрь | Приказ об утверждении состава и организации работы СП | Коломыц М.А. Ковалёва И.Ю. |
| 2.2. | Участие в работе МО руководителей Школьных служб примирения | В течение года | Обмен опытом по организации деятельности ШСП | Коломыц М.А. Галдина А.В. Наумова Л.А. |
| 2.3. | Рабочие заседания | В течение года | Повышение качества работы ШСП | Коломыц М.А. Галдина А.В. Наумова Л.А. |

| | | | | |
|---|---|-------------------------------|---|--|
| 2.4. | Ведение регистрационного журнала | В течение года | Учёт случаев конфликтных ситуаций | Коломыц М.А. Галдина А.В. Наумова Л.А. |
| 3. Просветительская деятельность | | | | |
| 3.1. | Информирование участников образовательного процесса (учителей, учащихся, родителей) о целях, задачах, принципах и правилах работы ШСП | Сентябрь-октябрь | Информированность участников образовательного процесса о целях, задачах, принципах и правилах работы ШСП. | Коломыц М.А. |
| 3.2. | Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы | В течение года | Информация о деятельности ШСП на сайте ОУ | Зайцева Л.Ю. |
| 3.3. | Обучающие занятия в рамках темы «Конфликты», «Восстановительная медиация» | В течении года | Приобретение навыков позитивной коммуникации. Приобретение навыков профилактики и разрешения конфликтов. | Коломыц М.А. |
| 3.4 | Школа медиации | 1 раз в неделю в течении года | | Коломыц М.А. |
| 4. Реализация восстановительных программ | | | | |
| 4.1. | Работа с обращениями | В течение года | Удовлетворенность обратившегося в ШСП результатом работы | Коломыц М.А. Галдина А.В. (по необходимости возможно участие в работе других участников образовательного процесса) |
| 4.2. | Проведение программ примирения в качестве профилактики перехода конфликта в острую стадию | В течение года | Предотвращение возникновения острой конфликтной ситуации | Коломыц М.А. Галдина А.В. |
| 4.3. | Пополнение банка методических материалов по «Восстановительным технологиям» | В течение года | Создание банка методических материалов для педагогов | Коломыц М.А. Галдина А.В. Наумова Л.А. |

| | | | | |
|--|---|----------------|---|--|
| 4.4. | Индивидуальные консультации учащихся, родителей, педагогов по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций | В течение года | Помощь в приобретении навыков позитивной коммуникации. | Коломыц М.А. Галдина А.В. |
| 5. Мониторинг реализации восстановительных программ | | | | |
| 5.1. | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов | В течение года | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Коломыц М.А. Галдина А.В. Наумова Л.А. |
| 6. Межведомственное взаимодействие | | | | |
| 6.1. | Межведомственное взаимодействие ШСП с ТКДН и ЗП и специалистами | В течение года | Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения | Коломыц М.А. Галдина А.В. Наумова Л.А. |